



ALLMÄNNA VILLKOR

Active Recycling Scandinavia AB



1. Tillämplighet och definitioner

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för samtliga tjänster som Active Recycling Scandinavia AB ("Active Recycling") tillhandahåller och utför, oavsett om beställning, offert eller avtal ingås direkt med Active Recycling eller via någon av de webbplatser, digitala plattformar eller kanaler genom vilka Active Recycling marknadsför eller tillhandahåller sina tjänster.

1.2 Med kund avses företag, bostadsrättsförening, privatperson eller annan juridisk eller fysisk person som har ingått avtal med Active Recycling. Aktuell kund framgår av orderbekräftelsen.

1.3 Följande handlingar utgör tillsammans avtalet mellan parterna: a) orderbekräftelse, b) beställning/order, c) dessa allmänna villkor, d) offert inklusive eventuella särskilda villkor. Vid motstridighet ska handlingarna äga företräde i angiven ordning. Avvikelser ska vara skriftliga för att vara giltiga.

1.4 Avtal uppstår först när Active Recycling skriftligen har bekräftat kundens beställning.

1.5 Genom att genomföra beställning accepterar kunden dessa villkor.

1.6 Villkoren gäller även vid beställning via externa boknings-, marknadsförings- eller förmedlingsplattformar. Active Recycling är alltid avtalspart och fakturerande part.

1.7 Active Recycling äger rätt att anlita underentreprenörer för utförande av hela eller delar av tjänsten.

1.8 Active Recycling bedriver sin verksamhet och marknadsför sina tjänster även via andra webbplatser och digitala plattformar, vilka ägs eller kontrolleras av Active Recycling, däribland activerecycling.se, dincontainer.se, dinbyggsack.se och markmaterial.se.

Beställningar, offerter och avtal som ingås via sådana webbplatser omfattas av dessa allmänna villkor. Active Recycling Scandinavia AB är i samtliga fall avtalspart, utförare av tjänsten samt fakturerande part, oavsett via vilken webbplats beställningen har gjorts.

1.9 Är kunden konsument gäller tvingande konsumentlagstiftning, såsom konsumentköplagen, konsumenttjänstlagen och lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Sådan lagstiftning har företräde framför dessa villkor i den mån villkoren ger konsumenten en sämre ställning än vad lagen föreskriver. Tidsfrister för reklamation och invändning, ansvarsbegränsningar och övriga villkor tillämpas mot konsument endast i den utsträckning tvingande lag medger.

1.10 Är kunden konsument och har avtalet ingåtts på distans eller utanför affärslokal, har konsumenten ångerrätt enligt lag. Fullständig information om ångerrätten lämnas till konsumenten senast i samband med offert eller beställning. För material- och krossprodukter gäller de särskilda bestämmelserna och undantagen i avsnitt 8.11. För företag och andra näringsidkare gäller ingen ångerrätt.



2. Tjänsternas omfattning

2.1 Active Recycling tillhandahåller bland annat containertransporter för avfallshantering, uthyrning, utsättning och hämtning av containrar och storsäckar, bortforsling av avfall och material, samt försäljning och leverans av material- och krossprodukter såsom bergkross, makadam, grus, sand och jord.

2.2 För varje tjänst gäller de särskilda villkor som framgår av orderbekräftelse och offert tillsammans med dessa villkor.

3. Äganderätt till avfall och material

3.1 Kunden äger allt avfall och material som läggs i container, storsäck eller annan utrustning fram till dess att avfallet faktiskt tippas eller tas emot på mottagnings- eller behandlingsanläggning.

3.2 Äganderätten övergår först vid invägning och mottagning på anläggning.

3.3 Kunden ansvarar fullt ut för avfallet fram till dess att äganderätten övergår.



4. Kundens ansvar och skyldigheter

4.1 Kunden ansvarar för att samtliga uppgifter om avfallets innehåll, klassificering, ursprung, vikt och beskaftenhet är korrekta.

4.2 Kunden ansvarar för allt innehåll i container, storsäck eller annan utrustning under hela hyres- och nyttjandetiden, oavsett vem som placerat materialet där och oavsett om kunden haft kännedom om innehållet.

4.3 Kunden ska följa Active Recyclings vid var tid gällande sorteringsanvisningar och instruktioner.

4.4 För placering av container, storsäck eller annan utrustning på allmän plats krävs i regel tillstånd från Polismyndigheten eller annan behörig myndighet. Kunden ansvarar fullt ut för att samtliga erforderliga tillstånd, dispenser och godkännanden föreligger vid leverans och under hela hyresperioden. Active Recycling kontrollerar inte tillstånd i förväg och ansvarar inte för konsekvenser som uppstår till följd av att tillstånd saknas.

4.5 Kunden ansvarar för att uppställningsplats, väg och underlag är tillräckligt bäriga och lämpade för tunga transporter och uppställning av container eller hämtning av storsäck. Active Recycling ansvarar inte för skador på mark, asfalt, plattläggning, kantsten, gräsmattor, ledningar eller annan egendom som uppstår till följd av leverans, uppställning eller hämtning, såvida skadan inte orsakats genom grov vårdslöshet. Om skydd av underlag krävs ska detta tillhandahållas av kunden.

4.6 Vid beställning av tjänst som avser dödsbo ingås avtal med den person som gör beställningen. Denna person ansvarar fullt ut för beställningen och betalningen, oavsett om tjänsten avser avfall eller egendom tillhörande ett dödsbo.

4.7 Kunden ansvarar för att i samband med beställningen informera Active Recycling om förhållanden på leverans- eller upphämningsplatsen som kan innebära risk för skada på fordon, utrustning eller last, såsom lågt hängande grenar, träd, vegetation eller andra hinder.

Chaufför äger rätt att på plats bedöma om leverans eller hämtning kan genomföras. Om leverans eller hämtning sker trots föreliggande risk, ansvarar Active Recycling inte för skador som uppkommer till följd av sådana förhållanden. Om leverans eller hämtning inte kan genomföras till följd av risken äger Active Recycling rätt att debitera väntetid, bomkörning eller ombokning.



5. Farligt avfall

5.1 Farligt avfall får inte förekomma i container eller storsäck om detta inte uttryckligen avtalats skriftligen inför beställningen.

5.2 Kunden ansvarar för korrekt identifiering, sortering, märkning och deklaration av farligt avfall i enlighet med gällande lagstiftning.

5.3 Om avfall som uppgivits som icke-farligt visar sig innehålla farligt avfall äger Active Recycling rätt att omklassificera avfallet och debitera merkostnader och avgifter som uppkommer med anledning av avvikelsen.



6. Storsäckar

6.1 Storsäck får endast fyllas med avtalad fraktion och i enlighet med vad som anges på storsäcken, Active Recyclings sorteringsanvisningar samt enligt dessa allmänna villkor. Storsäck får inte fyllas över kanten eller överstiga angiven maxvikt.

6.2 Storsäck ska placeras på fast, plant och stabilt underlag samt vara åtkomlig för säker upphämtning. Kunden ansvarar för att uppställnings- och upphämtningsplatsen uppfyller gällande krav för säker hantering och arbetsmiljö vid hämtningstillfället.

6.3 Vägen till upphämtningsplatsen ska vara fri och farbar. Vägen ska vara minst tre (3) meter bred, ha fri höjd om minst 4,5 meter samt vara av sådan beskaffenhet att tung lastbil kan framföras.

6.4 Avståndet mellan farbar väg och storsäck får inte överstiga sju (7) meter. Storsäck får inte placeras under ledningar, träd, grenar eller andra hinder som kan påverka säker upphämtning.

6.5 Storsäck ska vara korrekt försluten, ha fria och oskadade lyftöglor samt vara placerad så att säker lyftning kan ske utan risk för personskada eller skada på fordon, utrustning eller omgivning. Inget skrymmande material får sticka ut ur säcken.

6.6 Kunden ansvarar för att, innan beställning av upphämtning, säkerställa att storsäcken uppfyller samtliga krav enligt dessa allmänna villkor samt de instruktioner som framgår av märkning på storsäck, sorteringsanvisningar och annan information som Active Recycling tillhandahåller. Om förutsättningarna avviker ska Kunden kontakta Active Recycling innan upphämtning beställs.

6.7 Chaufför äger rätt att på plats bedöma om upphämtning kan ske på ett säkert sätt. Om storsäck bedöms vara felplacerad, överlastad, felaktigt försluten, ej lyftbar eller på annat sätt olämplig för säker upphämtning, äger Active Recycling rätt att avstå från upphämtning och lämna storsäcken kvar.

6.8 Om upphämtning inte kan genomföras på grund av omständighet hänförlig till Kunden äger Active Recycling rätt att debitera bomkörning, väntetid, ombokning samt eventuella övriga merkostnader enligt gällande villkor.

6.9 Vid avvikande innehåll, övervikt eller felsortering äger Active Recycling rätt att omklassificera avfallet samt debitera merkostnader och avvikelseavgift från 1 500 kr exklusive mervärdesskatt.

6.10 När storsäck har levererats till kund och överlämnats i samband med köp eller beställning ansvarar kunden fullt ut för storsäcken, dess placering, innehåll och hantering fram till dess att upphämtning sker av Active Recycling enligt avtal.

Active Recycling ansvarar inte för storsäck som placeras, lämnas eller hanteras i strid med gällande lag, lokala föreskrifter eller tredje mans rätt, och ansvarar inte för krav, klagomål eller åtgärder som riktas mot kunden eller tredje man med anledning av sådan placering.



6.11 Konsumentskydd vid storsäck

Är kunden konsument gäller följande. Tjänsten avser hämtning och transport av avfall och utgör en transporttjänst. Storsäcken tillhandahålls som ett led i denna tjänst. Varken konsumenttjänstlagen eller konsumentköplagen är tillämplig på tjänsten. Vid avtal som ingåtts på distans eller utanför affärslokal har konsumenten ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerrätten upphör om tjänsten påbörjats med konsumentens uttryckliga samtycke och konsumenten bekräftat att ångerrätten upphör när tjänsten fullgjorts. Storsäck som levererats och börjat fyllas med avfall anses påbörjad.

Reklamation ska framföras utan oskäligt dröjsmål från det att felet märktes eller borde ha märkts. Ansvarsbegränsningarna i dessa villkor gäller mot konsument i den utsträckning tvingande lagstiftning medger.



7. Containerar

7.1 Container får endast användas för avtalad fraktion och ändamål och får inte flyttas utan Active Recyclings godkännande.

7.2 Kunden ansvarar för att tydliga och korrekta instruktioner avseende placering av container lämnas i samband med beställningen.

7.3 Om kunden inte har angivit exakt placering och hänvisar till att Active Recycling ska kontakta kunden vid leverans, och kunden inte är nåbar vid leveranstillfället, äger Active Recycling rätt att genom chaufför fatta beslut om lämplig placering av containern.

7.4 Om kunden i efterhand önskar ändrad placering av container som placerats enligt punkt 7.3 debiteras rangerings- eller flyttkostnad enligt gällande prislista eller faktisk kostnad.

7.5 Maxvikt: Lastväxlare: 10 ton Liftdumper: 6 ton Angivna maxvikter gäller under förutsättning att gällande väglag, bärighetsklass och lokala trafikföreskrifter tillåter sådan last. Vid begränsningar kan lägre maxvikt gälla.

7.6 Vid överlast, felsortering eller otillåtet innehåll äger Active Recycling rätt att debitera behandlingsavgift baserad på faktisk uppmätt vikt samt överlast- och avvikelsekostnader från 2 500 kr exklusive mervärdesskatt. Därutöver kan ytterligare avgifter och ersättning för merkostnader tillkomma enligt gällande prisnivåer.

7.7 Kunden ansvarar för fri och säker åtkomst till uppställnings- och upphämningsplats vid både leverans och hämtning. Om åtkomst hindras äger Active Recycling rätt att debitera väntetid, bomkörning eller ombokning.

7.8 Active Recycling äger rätt att återta container eller annan tillhandahållen utrustning vid utebliven betalning eller annat väsentligt avtalsbrott.

I samband med återtagande äger Active Recycling rätt att debitera kunden kostnader för transport, hantering samt behandling av eventuellt innehåll i containern.

7.9 Konsumentskydd vid container

Är kunden konsument gäller följande. Tjänsten avser uthyrning och transport av container och utgör ett hyresavtal kombinerat med transporttjänst. Varken konsumenttjänstlagen eller konsumentköplagen är tillämplig på tjänsten. Vid avtal som ingåtts på distans eller utanför affärslokal har konsumenten ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerrätten upphör om tjänsten påbörjats med konsumentens uttryckliga samtycke och konsumenten bekräftat att ångerrätten upphör när tjänsten fullgjorts. Levererad och uppställd container anses som påbörjad tjänst.

Reklamation ska framföras utan oskäligt dröjsmål från det att felet märktes eller borde ha märkts. Ansvarsbegränsningarna i dessa villkor gäller mot konsument i den utsträckning tvingande lagstiftning medger.



8. Försäljning och leverans av material- och krossprodukter

8.1 Tillämplighet och avgränsning

8.1.1 Detta avsnitt gäller vid försäljning och leverans av material- och krossprodukter, såsom bergkross, makadam, stensmjöl, grus, sand, jord och liknande ballast- och anläggningsprodukter ("Material"), oavsett om leverans sker i lösvikt eller i materialstorsäck.

8.1.2 Avsnittet kompletterar Active Recyclings allmänna villkor i övrigt. Vid motstridighet mellan detta avsnitt och övriga villkor avseende Material ska detta avsnitt äga företräde.

8.1.3 Försäljning av Material ska inte förväxlas med tjänster avseende avfallshantering. Bestämmelserna om avfallsstorsäck (avsnitt 6) avser storsäck som kunden fyller med avfall för upphämtning, och är inte tillämpliga vid köp av Material i materialstorsäck enligt detta avsnitt.

8.2 Produkternas beskaffenhet och naturlig variation

8.2.1 Material är till sin natur en bruten och/eller naturlig produkt. Variationer i färg, nyans, kornstorlek, fukthalt och sammansättning kan förekomma mellan leveranser och täkter och utgör inte fel i varan.

8.2.2 Bilder, färgåtergivning och visning av kornstorlek på webbplats eller i marknadsföring är endast vägledande och kan av tekniska skäl avvika från det levererade Materialet.

8.2.3 Angiven fraktion (t.ex. 0–16 mm, 8–16 mm) avser teknisk fraktionsbeteckning. Inblandning av över- och underkorn kan förekomma inom ramen för gällande produktstandard.

8.2.4 Material levereras i befintligt skick. Kunden ansvarar för att valt Material och vald fraktion är lämpligt för avsett ändamål. Active Recycling lämnar produktinformation som vägledning men ansvarar inte för kundens val, projektering, packning eller användning.

8.3 Mängd, vikt och volym

8.3.1 Material säljs per ton eller per kubikmeter (m³) enligt vad som anges i orderbekräftelsen.

8.3.2 Då Material säljs per volym beräknas mängden i löst mått före packning och sättning. Volymen kan minska vid packning, transport och sättning, vilket inte utgör fel.

8.3.3 Omräkning mellan vikt och volym baseras på materialets ungefärliga densitet och är endast vägledande. Faktisk densitet varierar med fukthalt och materialtyp.

8.3.4 Materialstorsäck rymmer cirka 1 m³ och motsvarar cirka 0,7 ton beroende på materialslag. Angiven volym och vikt är ungefärlig.

8.3.5 Mindre avvikelser i levererad mängd inom branschmässig tolerans utgör inte fel i leveransen.



8.4 Pris, mervärdesskatt och betalning

8.4.1 Pris framgår av orderbekräftelsen eller, vid köp via webbshop, av varukorgens slutpris inklusive eventuell transport.

8.4.2 Priser anges exklusive eller inklusive mervärdesskatt enligt vad som framgår i samband med beställningen. Vid köp av privatperson anges pris inklusive mervärdesskatt.

8.4.3 Betalning sker enligt de betalsätt som erbjuds vid beställningen. Vid betalning mot faktura kan faktureringsavgift tillkomma enligt vid var tid gällande prislista.

8.4.4 Bestämmelserna om betalningsvillkor, dröjsmålsränta samt påminnelse- och inkassohantering i avsnitt 10 gäller även för köp av Material.

8.5 Leveranssätt

8.5.1 Material levereras på något av följande sätt enligt vad som anges vid beställningen: som lösvikt (tippas direkt i anslutning till fordonet), i materialstorsäck med kranlossning (lyfts av med kran och ställs på anvisad plats), eller i materialstorsäck på pall (lossas med bakgavellyft och pallyftare). Tillgängliga leveranssätt och leveranszoner framgår vid beställningen och kan variera beroende på leveransadress, postnummer och produktens vikt.

8.5.2 Vid lösviktsleverans tippas Materialet i direkt anslutning till fordonet på av kunden anvisad och godkänd plats. Materialet kan inte placeras längre in på fastigheten än vad tippning från fordonet medger.

8.5.3 Vid leverans i materialstorsäck med kranlossning lyfts säcken av med kran. Avståndet mellan farbar väg och avlastningsplats får inte överstiga sju (7) meter, om inte annat skriftligen avtalats. Säck får inte placeras under ledningar, träd, grenar eller andra hinder som kan påverka säker avlastning.

8.5.4 Vid leverans i materialstorsäck på pall lossas säcken med bakgavellyft och pallyftare. Pallyftare kräver ett hårt, plant och bärigt underlag, såsom asfalt eller betong, och kan inte framföras på grus, gräs, jord eller annan mjuk eller ojämn mark. Säck på pall placeras vid kant av sådant underlag, normalt vid uppfart, infart eller gata, och kan inte placeras längre in på fastigheten än vad pallyftaren medger. Kunden ansvarar för att lämpligt underlag finns på leveransplatsen; saknas sådant lossas säcken på närmaste lämpliga plats.

8.5.5 Angiven leveranstid är beräknad och utgör inte en garanterad leveranstidpunkt. Active Recycling ansvarar inte för förseningar som beror på kunden, väderförhållanden, framkomlighet, underentreprenör eller andra omständigheter utanför Active Recyclings kontroll.

8.5.6 Om kunden önskar leverans vid en viss tidpunkt eller inom ett visst tidsintervall utgör detta endast ett önskemål och kan inte garanteras. Om leverans måste ske vid en exakt tid eller inom ett överenskommet tidspass ska detta avtalas särskilt i förväg. Sådana tidsbestämda leveranser kan medföra en särskild avgift enligt överenskommelse och gällande prislista.

8.5.7 För transporten tillämpas i tillämpliga delar Allmänna Bestämmelser Alltrans 2007 (Sveriges Åkeriföretag).



8.6 Leveransplats, framkomlighet och underlag

8.6.1 Kunden ansvarar för att det finns en körbar väg ända fram till överenskommen leveransplats. Vägen ska ha fri sikt och god framkomlighet, vara minst tre och en halv (3,5) meter bred och ha en fri höjd om minst fyra och en halv (4,5) meter, samt vara av sådan beskaffenhet att tung lastbil kan framföras.

8.6.2 Kunden ansvarar för att uppställnings-, tippnings- och avlastningsplats samt väg och underlag är tillräckligt bäriga och lämpade för tunga transporter och för det aktuella leveranssättet. Underlag för avlastning av storsäck ska vara fast, plant och stabilt.

8.6.3 Kunden ansvarar för att i samband med beställningen lämna korrekt och tydlig anvisning om tippnings- eller avlastningsplats samt informera om förhållanden på platsen som kan innebära risk för skada på fordon, utrustning, last eller omgivning, såsom lågt hängande grenar, ledningar, vegetation, lutning eller andra hinder.

8.6.4 Lämna inte anvisning om plats, eller är kunden inte nåbar eller närvarande vid leveranstillfället, äger chauffören rätt att lossa eller ställa av Materialet på lämplig och rimligt tillgänglig plats, normalt vid infart, uppfart eller gata. Leveransen anses i sådant fall fullgjord och godkänd utan besiktning.

8.6.5 Chauffören äger rätt att på plats bedöma om leverans, tippning eller avlastning kan genomföras på ett säkert sätt. Om leverans genomförs trots av kunden meddelad eller på plats föreliggande risk, ansvarar Active Recycling inte för skador som uppkommer till följd av sådana förhållanden.

8.7 Bomkörning, väntetid och ombokning

8.7.1 Om leverans inte kan genomföras på grund av omständighet hänförlig till kunden, såsom bristande framkomlighet, otillräcklig bärighet, hinder på platsen, felaktig adress eller utebliven anvisning, äger Active Recycling rätt att debitera bomkörningsavgift från 1 500 kr exklusive mervärdesskatt. Avgiften utgör en lägsta debitering och kan komma att överstiga detta belopp beroende på fordonstyp, tidsåtgång, avstånd, väntetid eller andra omständigheter.

8.7.2 Väntetid, ombokning, extra hantering eller framkörning utöver vad som ingår i ordinarie leverans debiteras enligt gällande prislista eller faktisk kostnad.

8.8 Ansvar för skada på mark och egendom

8.8.1 Active Recycling ansvarar inte för skador på mark, asfalt, plattläggning, kantsten, gräsmattor, ledningar, brunnar eller annan egendom som uppstår till följd av framkörning, tippning, avlastning eller lossning, såvida skadan inte orsakats genom grov vårdslöshet.



8.8.2 Om skydd av underlag krävs ska detta tillhandahållas av kunden. Kunden ansvarar för att avlägsna eller säkra känslig egendom på och i anslutning till leveransvägen och leveransplatsen.

8.9 Risk och äganderätt

8.9.1 Risken för Materialet övergår till kunden när Materialet har tippats, avlastats eller på annat sätt ställts till kundens förfogande på leveransplatsen, eller, vid leverans enligt punkt 8.6.4, när Materialet lossats på lämplig plats.

8.9.2 Äganderätten till Materialet övergår till kunden vid leverans, om inte annat skriftligen avtalats. Vid betalning mot faktura förbehåller sig Active Recycling äganderätten till Materialet till dess full betalning erlagts, i den mån sådant förbehåll är giltigt enligt lag.

8.9.3 Sedan Material tippats, avlastats eller lossats ansvarar kunden fullt ut för Materialet, dess placering, hantering och förvaring, samt för att placeringen inte strider mot lag, lokala föreskrifter eller tredje mans rätt.

8.10 Mottagning, kontroll och reklamation

8.10.1 Kunden ska vid leverans kontrollera Materialets art, mängd och synliga beskaffenhet. Invändning mot synligt fel eller mängdavvikelse ska framställas vid leveransen eller utan oskäligt dröjsmål därefter.

8.10.2 Reklamation av annat fel ska ske skriftligen utan oskäligt dröjsmål från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts, och i enlighet med tvingande konsumentlagstiftning i tillämpliga fall.

8.10.3 Önskar kunden vågkvitto vid viktbaserad leverans ska detta anges i samband med beställningen.

8.10.4 Sedan lösvikt har tippats och Material från olika leveranser eller från befintligt material på platsen har sammanblandats, kan mängd- och kvalitetsinvändning som huvudregel inte styrkas och utgör inte grund för reklamation.

8.10.5 Variation i färg, nyans, kornstorlek och fukthalt enligt punkt 8.2 utgör inte fel och berättigar inte till reklamation, prisavdrag eller hävning.

8.11 Ångerrätt för konsument

8.11.1 Vid distansköp har konsument som huvudregel ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

8.11.2 Ångerrätt gäller dock inte för Material som efter leverans till sin art blandats oskiljaktigt med annat material, eller som tippats, lossats eller på annat sätt tagits i anspråk, eftersom varan därigenom inte kan återlämnas i väsentligen oförändrat skick.



8.11.3 För materialstorsäck som levererats obruten och oanvänd kan ångerrätt utövas inom föreskriven ångerfrist. Kunden ansvarar i sådant fall för returkostnad samt för eventuell värdeminskning till följd av annan hantering än vad som krävs för att fastställa varans egenskaper.

8.11.4 Avbeställning av order som ännu inte lastats eller avsänts hanteras enligt avsnitt 9.

8.12 Ansvarsbegränsning och force majeure

8.12.1 Bestämmelserna om ansvar, ansvarsbegränsning, dokumentation, väderpåverkan och force majeure i avsnitt 12 gäller även vid försäljning och leverans av Material.

8.12.2 Active Recycling ansvarar endast för direkt skada och aldrig för indirekt skada, följdskada eller utebliven vinst. Ansvaret är begränsat till ersättningen för den aktuella leveransen, dock maximalt fem prisbasbelopp.

9. Beställning och avbeställning

9.1 Beställning ska ske inom Active Recyclings ordinarie öppettider. Normalt krävs minst 48 timmars framförhållning.

9.1.1 Om kunden önskar leverans eller upphämtning vid en viss tidpunkt eller inom ett visst tidsintervall utgör detta endast ett önskemål och kan inte garanteras. Om leverans eller upphämtning måste ske vid en exakt tid eller inom ett överenskommet tidspass ska detta avtalas särskilt i förväg. Sådana tidsbestämda leveranser eller upphämtningar kan medföra en särskild avgift enligt överenskommelse och gällande prislista.

9.2 Avbeställning ska ske skriftligen senast en arbetsdag före schemalagd leverans eller hämtning.

9.3 Om Active Recycling har anlitat underentreprenör eller tredje part äger Active Recycling rätt att debitera kunden för uppkomna kostnader vid sen avbokning.

9.4 Active Recycling äger rätt att genomföra kreditprövning av kund inför eller under pågående avtalsförhållande samt att neka eller avbryta beställning om förutsättningar för betalning bedöms saknas.



10. Ersättning och betalning

10.1 Ersättning framgår av orderbekräftelsen.

10.2 Vid bokning av fastpristjänster för byggsäck och/eller container ska kunden i samband med beställningen ange om vågkvitto önskas. Vågkvitton sparas som huvudregel endast vid tjänster med rörlig viktbaserad kostnad och lämnas ut på begäran i den mån sådant underlag finns.

10.3 Om tjänst inte kan utföras på grund av omständighet hänförlig till kunden debiteras bomkörningsavgift **från 1 500 kr exklusive mervärdesskatt**.

Avgiften utgör en lägsta debitering och kan komma att överstiga detta belopp beroende på uppdragets art, fordonstyp, tidsåtgång, avstånd, väntetid eller andra omständigheter som påverkar kostnaden.

10.4 Väntetid, extra arbete eller avvikelser debiteras enligt gällande prislista eller faktisk kostnad.

10.5 Invändning mot faktura ska ske skriftligen senast sju dagar från fakturadatum. I annat fall anses fakturan godkänd, i den mån annat inte följer av tvingande lag.

10.6 Vid betalningsdröjsmål utgår dröjsmålsränta enligt referensränta plus åtta procentenheter samt lagstadgade avgifter. Vid utebliven betalning äger Active Recycling rätt att överlåta eller uppdra åt extern part att hantera betalningspåminnelser, krav och inkasso.

Kunden är införstådd med att sådan hantering kan ske av extern leverantör i enlighet med gällande lagstiftning och att Active Recycling, efter överlämnande, kan ha begränsad möjlighet att påverka handläggning, tidsfrister och avgifter.

Dröjsmålsränta samt lagstadgade påminnelse- och inkassoavgifter tillkommer enligt dessa villkor och gällande lag, oavsett om betalningshantering sker genom Active Recycling eller extern part.

11. Utrustning

11.1 Utrustning som tillhandahålls av Active Recycling eller dess underentreprenörer får inte användas för annat ändamål än avtalat.

11.2 Kunden ansvarar för skador på utrustning som uppstår under tiden den är i kundens besittning, med undantag för normalt slitage.



12. Ansvar, reklamation och force majeure

12.1 För företagskunder ska reklamation ske skriftligen senast fjorton dagar efter utförd tjänst. Är kunden konsument ska reklamation framföras utan oskäligt dröjsmål från det att felet märktes eller borde ha märkts.

12.2 Active Recycling ansvarar endast för direkt skada och aldrig för indirekt skada, följdskada eller utebliven vinst. Gentemot företagskunder är ansvaret begränsat till ersättningen för aktuell tjänst, dock maximalt fem prisbasbelopp. Gentemot konsumenter gäller begränsningarna i detta avsnitt endast i den utsträckning tvingande konsumentlagstiftning medger.

12.3 Active Recycling äger rätt att dokumentera leverans, placering, innehåll och hämtning genom foto eller annat media. Dokumentationen får användas som underlag vid fakturering, reklamation och tvist.

12.4 Kunden är införstådd med att väderförhållanden såsom regn, snö och fukt kan påverka avfallets vikt. Containerar är normalt försedda med dräneringshål men Active Recycling kan inte garantera att vatten inte tillförs eller kvarhålls i avfallet. Viktökning till följd av väderförhållanden utgör inte grund för reklamation eller prisavdrag.

12.5 Åtgärder som vidtas av myndighet eller markägare efter leverans, såsom krav på flytt eller omplacering, utgör inte fel i tjänsten. Eventuell flytt eller justering utförs som ny tjänst och debiteras kunden.

12.6 Part är befriad från ansvar vid force majeure enligt svensk rätt.

13. Överlåtelse och tvist

13.1 Kunden får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter utan Active Recyclings skriftliga godkännande. Active Recycling äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter.

13.2 Svensk lag ska tillämpas.

13.3 Tvist ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.